

## УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с п.15 Постановления РФ №1006 от 04.10.2012 г. ООО "МЕДИКАЛ ПАРК" до заключения договора об оказании платных медицинских услуг настоящим уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Пациент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## Договор об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_

г. Ростов-на-Дону \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ г.

ООО "МЕДИКАЛ ПАРК" (лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО-61-01-007807 от 05.08.2020 г.) в лице Генерального директора Керимовой Татьяны Алифгановны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемы "Стороны", а по отдельности "Сторона", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### --ТЕЗАУРУС--

Клиника – лицо, оказывающее медицинские услуги Пациенту, в рамках настоящего Договора.

Заказчик – сторона, заключающая настоящий Договор с Клиникой на оказание медицинских услуг Пациенту.

Пациент – лицо, в отношении которого Клиника оказывает медицинские услуги по заданию Заказчика, в соответствии с настоящим Договором (в рамках настоящего Договора Пациент и Заказчик могут являться одним и тем же лицом). В рамках настоящего Договора Пациент является потребителем, при защите прав которого, помимо прочих, применяется Закон РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Врач-специалист - штатный сотрудник Клиники, удовлетворяющий требованиям законодательства РФ о медицинском образовании, дипломированный специалист, имеющий соответствующие дипломы и прочие документы, предоставляющие право заниматься медицинской деятельностью, который несет ответственность за качество оказания медицинских услуг в рамках настоящего Договора.

Операционная бригада - группа штатных сотрудников (специалистов) Клиники оказывающая медицинские услуги Пациенту в рамках настоящего Договора.

Сторона/Стороны – лица участвующие в сделке по настоящему Договору, и подразумевающие под собой Клинику, Заказчика, Пациента порознь или совместно.

Медицинские услуги - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации".

Диагноз - заключение о сущности болезни и состоянии Пациента, выраженное в принятой медицинской терминологии и основанное на всестороннем систематическом изучении пациента, отраженное в эпикризе и истории болезни Пациента, а также иных медицинских документов.

Акт оказанных услуг – документ подтверждающий оказание медицинских услуг в рамках настоящего Договора.

Дополнительные услуги – любые другие услуги, оказываемые Клиникой, но не указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Сайт Клиники – информационная страница в сети Интернет, на которой размещена информация о лицензиях, разрешительной документации, а также прайс-лист Клиники с указанием стоимости услуг. Все изменения о стоимости услуг указываются на сайте.

Информированное добровольное согласие – документ, подписывая который Пациент считается уведомленным о техническом состоянии, используемом медицинском оборудовании, специфике оказываемых медицинских услуг, их последствий, и иной информации указанной в документе.

Анестезия - уменьшение чувствительности тела или его части вплоть до полного прекращения восприятия информации об окружающей среде и собственном состоянии, необходимое для медицинского вмешательства.

Период реабилитации – срок в течении, которого Пациент обязан соблюдать рекомендации врача-специалиста.

### Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Клиника обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги (далее также – Услуги) предусмотренные Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. По настоящему Договору Заказчик обязуется принять и оплатить услуги оказанные Клиникой в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Клиника гарантирует, что все оказываемые услуги в рамках настоящего Договора соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также требованиям, предъявляемым к качеству оказания медицинских услуг.

1.4. При оказании медицинских услуг в рамках настоящего Договора, Клиника обязуется соблюдать порядок и стандарты оказания таких услуг, установленные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с ч. 2 ст. 37 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

1.5. Стоимость оказываемых услуг Пациенту в рамках настоящего Договора указывается в Приложении № 1 к Договору, а также в Дополнительных соглашениях заключенных Сторонами.

### Права и обязанности сторон

#### Клиника обязана:

2.1. Обеспечивать соответствие оказываемых Пациенту медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, лекарственным препаратам, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.2. Оказывать медицинские услуги Пациенту в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, согласно Правилам внутреннего распорядка (Приложение № \_\_) установленным администрацией Клиники.

2.3. Обеспечивать в полном объеме своевременное предоставление Пациенту медицинских услуг в соответствии с Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Завести на Пациента медицинскую карту, в которой необходимо вести учет оказанных Пациенту услуг и по просьбе Пациента представлять сведения об объеме оказанных услуг.

2.5. Во время оказания медицинских услуг, в рамках настоящего Договора, создать необходимые условия для Пациента в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.6. Не раскрывать конфиденциальную информацию Пациента, находящуюся у Клиники, кроме случаев предусмотренных законодательством, или с письменного разрешения Пациента.

2.7. В случае жизненно важной необходимости, без дополнительного согласия Пациента, во время и после операции, привлекать бригаду неотложной скорой помощи.

2.8. При выписке пациента выдать Выписку и рекомендационное заключение врача.

#### **Клиника имеет право:**

3.1. Не приступать к выполнению взятых на себя обязательств до поступления задаток в размере 5% от суммы указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, на расчетный счет Клиники указанный в настоящем Договоре либо наличными денежными средствами.

3.2. При выявлении у Пациента противопоказаний к оказанию медицинских услуг или при несогласии Пациента с Правилами внутреннего распорядка стационара и рекомендациями врачей Клиники, отказать ему в оказании услуг, предусмотренных настоящим Договором и возвратить денежные средства, уплаченные по Договору за вычетом стоимости фактически оказанных Пациенту услуг до его выписки.

3.3. Выписать Пациента из стационара в сроки согласованные с лечащим врачом.

3.4. Отказать Пациенту в оказании медицинских услуг по настоящему Договору в случае острых инфекционных заболеваний, явно выраженного неудовлетворительного психического и морального состояния, нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.5. Самостоятельно выбирать консультантов, специалистов, привлекать третьих лиц, устанавливать объем и виды обследования и лечения.

3.6. Направлять на медицинское обследование и диагностику.

3.7. Самостоятельно определять объем лабораторных исследований.

3.8. Самостоятельно выбирать способ и длительность госпитализации Пациента.

#### **Пациент обязан:**

4.1. Предоставить Клинике личную медицинскую карту (при ее наличии), а также всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья для оказания стационарной медицинской помощи (в том числе о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов и так далее).

4.2. По запросу Клиники предоставлять справки о состоянии своего здоровья.

4.3. Своевременно информировать Клинику об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе оказания стационарной медицинской помощи и после её завершения.

4.4. Сообщить Клинике об известных ему, возможных аллергических реакциях на Анестезию и иные лекарственные препараты.

4.5. В период предоставления стационарных медицинских услуг и периода реабилитации неукоснительно соблюдать рекомендации специалистов Клиники, а также посещать специалистов и выполнять назначенные процедуры в установленное время.

4.6. Своевременно оплачивать Клинике стоимость медицинских услуг в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.

4.7. В случае отказа от медицинского вмешательства подписать отказ от медицинского вмешательства.

4.8. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Клиники, перечень которых находится в Приложении №5 настоящего Договора.

4.9. Своевременно посещать контрольные осмотры.

#### **Пациент имеет право:**

5.1. На добровольное информированное согласие, на медицинское вмешательство.

5.2. Отказаться от медицинского вмешательства, при этом возместив все фактически понесенные Клиникой расходы.

5.3. На соблюдение требований действующего законодательства РФ в области здравоохранения. Получать врачебное заключение с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий, оказанной медицинской помощи и необходимых рекомендаций, а также консультации по оказанным услугам.

5.4. На получение дополнительных услуг, не указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, в случае заключения с Клиникой соответствующего Дополнительного соглашения.

#### **Заказчик обязуется:**

6.1. Оплачивать счета Клиники в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

6.2. Следить и знакомиться со всеми изменениями правил порядка оказания медицинских услуг в Клинике, а также с изменениями, касающимися прейскуранта на услуги Клиники.

6.3. Своевременно подписывать Акты в рамках настоящего Договора и принимать Счета от Клиники.

6.4. В случае если Пациент в силу своего состояния не имеет возможности подписывать какие-либо документы, касающиеся выполнения Клиникой своих обязательств, в рамках настоящего Договора, подписывать такие документы за Пациента.

#### **Стоимость услуг и порядок расчетов**

7.1. Стоимость услуг, предоставляемых Клиникой, определяется Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. Оплата услуг Клиники в соответствии с настоящим Договором производится в виде 5% задатка после допуска в операционный план, оставшаяся сумма вносится в размере 95% наличными денежными средствами в кассу Клиники либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники, указанный в реквизитах Договора.

7.3. При увеличении объема услуг указанных в Приложении № 1 из-за возникших осложнений, связанных с индивидуальными особенностями Пациента и независимых от качества проводимого лечения, при необходимости увеличения сроков пребывания в стационаре в рамках стандартов оказания медицинской помощи, Стороны должны подписать Дополнительное соглашение к настоящему Договору, в котором будут указаны услуги оказываемые Пациенту дополнительно, их стоимость и существенные условия оказания таких услуг. Стоимость всех Дополнительных услуг в рамках настоящего Договора формируется на основании действующего прейскуранта Клиники.

7.4. Оплата Дополнительных услуг оказанных Пациенту производится в день выписки Пациента из Клиники, на основании счета выставленного Клиникой.

#### **Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, Стороны несут ответственность предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик вправе предъявлять обоснованные требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиникой своих обязательств по настоящему Договору, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством российской Федерации.

8.3. В случае просрочки оплаты Заказчиком счета выставленного Клиникой по факту оказания Дополнительных услуг, Заказчик несет ответственность в виде уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

- 8.4. В случае, когда Клиника по вине Пациента и/или Заказчика несет какие-либо убытки, Клиника вправе взыскать с виновной Стороны сумму фактически понесенных убытков, размер таких убытков должен быть документально подтвержден Клиникой.
- 8.5. Клиника не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано нарушением Пациентом и/или Заказчиком взятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 8.6. В случае невыполнения реабилитационных рекомендаций Пациентом, Клиника не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие вследствие такого невыполнения. В этом случае Заказчик обязуется оплатить оказанные Клиникой услуги в полном объеме.
- 8.7. Клиника не отвечает за не достижение оговоренного косметического, функционального, клинического эффекта в случаях если: Заказчик\Потребитель\Пациент был предупрежден при поступлении на лечение о том, что такой эффект, в его случае будет достигнут лишь после оперирования по двум, трем, или четырем этапам; полный курс лечения не был завершен Заказчиком\Потребителем\Пациентом из-за неявки Заказчиком\Потребителем\Пациентом на медицинское вмешательство по второму, третьему или четвертому этапу; не внесена предварительная оплата за последующие этапы медицинского вмешательства; нарушены иные условия, оговоренные при заключении настоящего Договора.

При этом возврат суммы, оплаченной пациентом за предыдущие этапы медицинского вмешательства, не производится

#### **Акт оказанных услуг**

- 9.1. Акт оказанных услуг является окончательным документом подтверждающим оказание услуг предусмотренных настоящим Договором, а также качество оказанных услуг и предусмотренный Договором объем.
- 9.2. Клиника обязуется направить Акт оказанных услуг Заказчику сразу после выписки Пациента.
- 9.3. В случае подписания Заказчиком Акта оказанных услуг, обязательства Клиники по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством, в установленные сроки и в предусмотренном объеме.
- 9.4. В случае, если Заказчик не согласен с Актом оказанных услуг, он обязан направить свои возражения в адрес Клиники в течение 3 (три) рабочих дней. В вышеуказанном возражении Заказчик обязуется обосновать свои доводы.
- 9.5. Для подтверждения своих доводов в возражении Заказчик обязуется приложить к такому возражению документы медицинской экспертизы. Медицинскую экспертизу Заказчик обязуется организовать самостоятельно, а также нести все расходы на такую экспертизу.

#### **Особые условия**

- 10.1. Если в ходе стационарного лечения Пациенту необходимо провести оперативное хирургическое вмешательство, Пациент должен подписать «Информированное добровольное согласие» (Приложение № \_\_). А в случае, когда Пациент не в состоянии подписывать какие либо документы, Приложение № \_\_ обязуется подписать Заказчик.
- 10.2. Стороны пришли к соглашению, что в процессе хирургической операции и в послеоперационном периоде существует риск осложнений, независящих от качества и уровня лечения, технологий, квалификации персонала, медикаментов и т.д.
- 10.3. Клиника обязуется принять максимальные меры для профилактики возможных осложнений, и при их возникновении – содействовать в их лечении. В случае если результатом перечисленных осложнений будет летальный исход, и медицинская экспертиза докажет, что действия Клиники привели к возникновению данных осложнений, Клиника несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 10.4. По согласованию Сторон плановая операция может быть перенесена, в случае возникновения временных физических или технических препятствий.
- 10.5. Подтверждением прохождения реабилитационных рекомендаций являются документы, подтверждающие их прохождение в самой Клинике либо в сторонней организации.
- 10.6. Отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания услуги, оказанной ненадлежащим образом, если Клиника оказала услуги на высшем профессиональном уровне в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему. Пациент уведомлен, что возможные последствия, связанные с естественным старением организма, а так же неоправданные субъективные ожидания Пациента от эстетических изменений тела не являются основанием для претензий по качеству услуг, оказанных Клиникой и возврата денежных средств за выполненную услугу.

#### **Обстоятельства непреодолимой силы**

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (например, стихийные бедствия, эпидемии, принятие компетентными органами решений), выполнение которых является обязательным для Сторон и делает невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему договору.
- 11.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на невозможность выполнения обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно изменяется на время действия соответствующего обстоятельства.
- 11.3. Клиника освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления следующих обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора:
- Нехватка и/или отсутствие лекарственных средств и расходных материалов, необходимых для исполнения обязательств Клиники, в случае, когда такая нехватка и/или отсутствие не зависят напрямую от Клиники;
  - Отключение, каких либо систем жилищно-коммунального обслуживания помещений Клиники (свет, вода и прочее);
  - Поломка медицинского оборудования, необходимого для оказания медицинских услуг Пациенту;
  - Проведение проверок Клиники со стороны государственных органов;
  - Болезнь штатного сотрудника Клиники входящего в состав Операционной бригады.
- 11.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана немедленно, с момента возникновения таковых, в письменной форме или по средствам электронной почты и «Мессенджеров» уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращения вышеуказанных обстоятельств.
- 11.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.
- 11.6. Уведомления предусмотренные настоящим пунктом могут быть совершены по телефону.
- 11.7. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон будет существовать свыше двух месяцев, другая Сторона будет иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

#### **Конфиденциальная информация**

- 12.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры для предотвращения разглашения полученной информации.

12.2. Клиника имеет право на разглашение конфиденциальной информации в соответствии с запросами официальных государственных органов и на основании соответствующего решения суда.

#### Уведомления и сообщения

13.1. Все уведомления и сообщения совершаются по телефону, E-mail или через «Мессенджеры».

13.2. Оригиналы счетов и иных документов в соответствии с настоящим Договором передаются Сторонами нарочно или посредством почтовой связи.

#### Разрешение споров

14.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

14.2. Для разрешения споров, связанных с ненадлежащим качеством оказания медицинской помощи и оплаты услуг, оказанных Пациенту, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. В этих случаях Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований.

14.3. Претензия должна содержать перечень услуг оказанных с ненадлежащим качеством, а также доводы Стороны, чьи права нарушены, относительно предмета Претензии.

14.4. В случае направления в адрес Клиники письменной Претензии со стороны Заказчика, он обязуется самостоятельно организовать и провести медицинскую экспертизу с привлечением специализированной организации. В этом случае расходы на такую экспертизу относятся полностью на Заказчика.

14.5. Претензия направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок для ответа на претензию устанавливается в 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Ответ высылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

14.6. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ростовской области.

#### Действие договора

15.1. Настоящий Договор действует с момента его подписания, и до исполнения Сторонами всех своих обязательств, согласно законодательству РФ и положениям настоящего Договора.

15.2. Все изменения и/или дополнения к настоящему Договору вступают в силу при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

15.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и действуют с момента их подписания Сторонами.

#### Прочие положения

16.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

16.2. В случаях изменения адреса и/или реквизитов одной из Сторон, извещение о таких изменениях должно быть направлено другой Стороне в срок не более 5 (пять) календарных дней. Все извещения и предложения Сторон, направленные друг другу по известным реквизитам, до получения извещения об их изменении, считаются совершенными надлежащим образом.

16.3. Все приложения, дополнения, протоколы и иные изменения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

16.4. Уведомления от Пациента либо его родственников о жизненно важных условиях оказания Пациенту медицинских услуг, должны быть предоставлены Клинике в письменной форме.

16.5. Окончательное решение об оказании, либо отказе в оказании, медицинских услуг по настоящему Договору принимает врач-специалист.

16.6. При окончательном решении врача-специалиста об оказании медицинских услуг Пациенту, он обязан подписать письменное Согласие на применение анестезии (Приложение № \_ к настоящему Договору).

16.7. Медицинские услуги по настоящему Договору, оказываются Пациенту только после предоставления им в Клинику результатов соответствующих анализов назначенных врачом-специалистом.

16.8. Подписывая настоящий Договор, Пациент дает свое согласие на запись всех телефонных разговоров между Сторонами, и использование такой записи в судебном и досудебном порядке, в случае возникновения споров между Сторонами.

16.9. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает свою осведомленность о том, что в случае сокрытия от Клиники наличия каких-либо заболеваний, которые могут привести к неблагоприятным последствиям Пациента и его здоровья.

16.10. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает свою осведомленность с техническими и иными возможностями Клиники, в том числе с видами медицинского оборудования, применяемых медицинских технологиях, врачебного состава Клиники и профессионализма штатных сотрудников.

16.11. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает свою осведомленность об информации, обо всей разрешительной документации Клиники для оказания услуг, и иной информации о Клинике, размещённой на её официальном сайте.

#### Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик
ООО "МЕДИКАЛ ПАРК" ИНН: 6165223909, КПП: 616501001 ОГРН: 1206100006232 Телефон: +7(863) 333-27-17 Адрес: 344064, Ростовская обл., г. Ростов-На-Дону, ул. 2-й Пятилетки, дом 29, этаж 2, комната 5 Р/с 40702810052090032272 в Юго-Западный банк ПАО Сбербанк К/с 30101810600000000602 БИК 046015602	ФИО: _____ Дата рождения: _____ Документ: _____ _____ Телефон: _____
Подпись _____ / Керимова Татьяна Алифгановна/	Подпись _____ / _____ /